



## Politique de cookies de CIEL TELECOM et DoctoCiel

Chez CIEL TELECOM, nous utilisons des cookies et des technologies similaires sur notre plateforme DoctoCiel afin d'améliorer votre expérience utilisateur et de garantir le bon fonctionnement de nos services de prise de rendez-vous en ligne. La présente politique explique l'utilisation des cookies et vous informe sur les choix qui s'offrent à vous concernant leur gestion.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette) lors de la navigation sur notre plateforme. Ces fichiers permettent de stocker des informations relatives à votre navigation et d'améliorer les fonctionnalités de nos services.

Un cookie contient notamment :

Le nom du serveur qui l'a créé ;

Un identifiant unique ;

Une durée de validité.

Les cookies sont indispensables pour personnaliser votre expérience et assurer le fonctionnement technique du site.

Les types de cookies utilisés par DoctoCiel

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont essentiels pour permettre le fonctionnement de la plateforme. Ils permettent, par exemple, de sécuriser votre session ou d'assurer l'accès à votre compte. Sans eux, certaines fonctionnalités du site seraient inaccessibles.

Exemple : Authentification, gestion des préférences utilisateurs, protection contre les attaques.

Cookies de performance

Ces cookies nous permettent de mesurer la fréquentation et l'utilisation de la plateforme. Les informations recueillies nous aident à améliorer continuellement nos services.

Exemple : Analyse des pages les plus consultées, identification des éventuels problèmes techniques.

#### Cookies de personnalisation

Ces cookies permettent de mémoriser vos préférences (thème, langue, etc.) pour vous offrir une navigation adaptée à vos besoins.

#### Cookies tiers

Certains services tiers, comme les outils d'analyse ou les widgets intégrés, peuvent également déposer des cookies sur votre appareil. Ces cookies sont soumis à la politique de confidentialité de ces tiers.

#### Liste des cookies utilisés

Nom	Essentiel	Expiration	Finalité
session_id	Oui	Session	Identifie l'utilisateur pendant sa session.
consent_state	Oui	1 an	Conserve vos choix concernant le consentement aux cookies.
csrf_token	Oui	Session	Assure la sécurité des formulaires pour protéger vos données personnelles.
analytics_id	Non	13 mois	Analyse l'utilisation de la plateforme pour en améliorer la performance.
theme_preference	Non	1 an	Mémorise vos choix de personnalisation de l'interface utilisateur.

#### Gestion des cookies

Vous pouvez à tout moment :

Accepter ou refuser les cookies non essentiels en cliquant sur Gestion des cookies.

Modifier vos préférences via les paramètres de votre navigateur : désactiver, limiter ou supprimer les cookies.

Note : La désactivation de certains cookies (notamment les cookies techniques) peut entraîner des limitations dans l'utilisation de notre plateforme, notamment dans la gestion de vos rendez-vous en ligne.

Mises à jour de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique pour refléter les évolutions légales ou techniques. Toute modification sera communiquée via notre site ou une mise à jour de la bannière de gestion des cookies.