



DoctoCiel

La référence du RDV

Politique de protection des données à caractère personnel - Professionnels de santé

Chez **CIEL TELECOM**, nous respectons votre vie privée et accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Conformément à la législation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés modifiée, nous nous engageons à garantir la sécurité, la confidentialité et le respect de vos données.

Cette politique détaille la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons les données personnelles des utilisateurs de notre service **DoctoCiel**.

1. Définitions

- **Responsable du traitement** : L'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.
- **Données à caractère personnel** : Toute information permettant d'identifier une personne physique, directement ou indirectement.
- **Utilisateur** : Tout professionnel de santé ou personne autorisée utilisant le service **DoctoCiel**.
- **Visiteur** : Toute personne consultant les informations publiques de la plateforme sans y être inscrite.

2. Identité du responsable de traitement

CIEL TELECOM est responsable du traitement des données collectées sur la plateforme **DoctoCiel**. Nous déterminons les finalités et moyens du traitement de ces données, et veillons à leur conformité avec la réglementation applicable.

Pour toute question, vous pouvez nous téléphoner au

service CIEL TELECOM :

02 46 65 02 90

3. Données collectées

3.1 Données fournies par les utilisateurs

Lors de l'inscription et de l'utilisation de la plateforme, les utilisateurs peuvent être amenés à fournir :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse professionnelle, spécialité, numéro RPPS ou ADELI.
- **Données de contact** : Adresse email, numéro de téléphone.
- **Données administratives** : RIB pour la facturation.

3.2 Données collectées automatiquement

Lors de l'utilisation de notre plateforme, certaines données sont collectées automatiquement :

- Adresse IP.
- Données de connexion (date, heure, appareil utilisé).
- Cookies et traceurs.

4. Finalités du traitement des données

Finalité	Données traitées	Base légale	Durée de conservation
Gestion du compte utilisateur	Données d'identification et de contact	Exécution du contrat	Durée de la relation contractuelle + 5 ans
Planification et gestion des rendez-vous	Nom, coordonnées, informations médicales liées	Exécution du contrat	Durée de la relation contractuelle
Amélioration des services	Données de navigation et d'utilisation	Intérêt légitime	1 an
Facturation et paiements	Données administratives et bancaires	Obligation légale	10 ans

5. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être transmises aux sous-traitants suivants :

- **Hébergement des données** : Fournisseurs certifiés HDS (Hébergeur de Données de Santé).
- **Prestataires techniques** : Maintenance, support technique et services marketing.

CIEL TELECOM s'assure que ces tiers respectent des garanties suffisantes pour la protection des données conformément au RGPD.

6. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Obtenir des informations sur les données que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Corriger des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données dans certaines conditions.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit à la portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré ou les transmettre à un autre responsable de traitement.
- **Droit à la limitation** : Restreindre le traitement de vos données dans certaines situations.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous téléphoner au

service CIEL TELECOM :

02 46 65 02 90

Merci de joindre une copie d'un justificatif d'identité pour faciliter le traitement de votre demande.

7. Sécurité des données

CIEL TELECOM met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou altération. Ces mesures incluent :

- Cryptage des données.
 - Hébergement certifié HDS.
 - Protocoles sécurisés pour la transmission des informations.
-

8. Transferts internationaux de données

Dans le cadre de nos activités, certains sous-traitants peuvent être situés hors de l'Union européenne. **CIEL TELECOM** veille à ce que des garanties appropriées soient en place, telles que les clauses contractuelles types ou des accords équivalents.

9. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique pour refléter les évolutions légales ou techniques. Les utilisateurs seront informés des changements majeurs dans un délai raisonnable avant leur mise en application.

10. Contact

Pour toute question ou réclamation concernant cette politique, vous pouvez nous téléphoner au **service CIEL TELECOM :**
02 46 65 02 90

En utilisant nos services, vous acceptez les termes de cette politique.