



DoctoCiel

La référence du RDV

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la plateforme CIEL TELECOM et du service Doctociel

Préambule

Bienvenue sur la plateforme **Doctociel** !

Le site et le service en ligne proposés par **CIEL TELECOM** (ci-après nommé « la Plateforme ») sont destinés à faciliter la prise de rendez-vous entre les professionnels de santé et leurs patients. Ces services incluent l'accès à un calendrier en ligne et à des fonctionnalités dédiées à la gestion des rendez-vous, dans le respect des données personnelles et de la réglementation en vigueur.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») définissent les droits et obligations des utilisateurs et des visiteurs de la Plateforme.

1. Définitions

- **Client Doctociel** : Tout professionnel de santé ou structure médicale ayant souscrit aux services de la Plateforme.
- **Utilisateur** : Tout Client Doctociel ayant activé son compte sur la Plateforme, ou toute personne désignée par ce Client pour accéder et utiliser les services.
- **Visiteur** : Toute personne consultant la Plateforme sans être inscrite comme Utilisateur.
- **Plateforme** : Le service de gestion des rendez-vous en ligne, accessible via l'URL [Insérer URL], édité et exploité par CIEL TELECOM.
- **Données personnelles** : Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, conformément au RGPD.

2. Objet des CGU

Les présentes CGU régissent :

1. L'accès à la Plateforme et son utilisation ;

2. Les droits et obligations des Utilisateurs et Visiteurs.

3. Accès et inscription

3.1 Conditions d'accès

L'accès à la Plateforme est ouvert à :

- Tous les professionnels de santé ayant souscrit aux services **CIEL TELECOM** ;
- Le personnel administratif et médical désigné par ces professionnels ;
- Les patients pour la consultation de leurs rendez-vous, selon les autorisations accordées par les professionnels.

3.2 Activation du compte Utilisateur

Un compte est créé pour chaque Client Doctociel au moment de la souscription. L'activation se fait lors de la première connexion via les identifiants fournis par **CIEL TELECOM**.

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et s'engage à signaler toute utilisation non autorisée de son compte.

3.3 Droits et obligations des Visiteurs

Les Visiteurs peuvent consulter le site pour s'informer sur les services proposés. Ils s'engagent à respecter les présentes CGU et les lois en vigueur.

4. Règles d'utilisation

4.1 Obligations des Utilisateurs

- Les Utilisateurs s'engagent à utiliser la Plateforme conformément à sa finalité : faciliter la prise de rendez-vous.
- Ils doivent fournir des informations exactes et à jour, notamment concernant leurs disponibilités et coordonnées.

4.2 Contenus interdits

Il est interdit de publier ou de transmettre sur la Plateforme des contenus :

- Diffamatoires, injurieux ou discriminatoires ;
 - Non conformes aux lois en vigueur (notamment en matière de données personnelles) ;
 - À des fins commerciales sans autorisation préalable.
-

5. Données personnelles

CIEL TELECOM respecte les lois relatives à la protection des données personnelles, notamment le RGPD.

Les données collectées sur la Plateforme sont utilisées uniquement pour fournir les services et ne sont pas partagées avec des tiers, sauf consentement explicite ou obligation légale.

Pour plus d'informations, consultez notre [Politique de confidentialité](lien vers la politique).

6. Responsabilités

6.1 Responsabilité de CIEL TELECOM

- **CIEL TELECOM** met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et la sécurité de la Plateforme. Cependant, la société ne saurait être tenue responsable des interruptions liées à des opérations de maintenance ou des incidents techniques indépendants de sa volonté.
- **CIEL TELECOM** n'est pas responsable des contenus transmis ou publiés par les Utilisateurs.

6.2 Responsabilité des Utilisateurs

- Les Utilisateurs sont responsables des informations qu'ils publient ou partagent via la Plateforme.
 - Ils s'engagent à respecter la confidentialité des données des patients et des tiers.
-

7. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la Plateforme, incluant les textes, graphismes, logos, et logiciels, sont la propriété exclusive de **CIEL TELECOM**.

Toute reproduction ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

8. Modification des CGU

CIEL TELECOM se réserve le droit de modifier les présentes CGU pour les adapter à l'évolution de ses services ou aux exigences légales. Les modifications seront notifiées aux Utilisateurs et accessibles sur la Plateforme.

9. Résolution des différends

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action en justice.

À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents selon les lois françaises.

10. Contact

Pour toute question ou réclamation relative aux présentes CGU, vous pouvez contacter **CIEL TELECOM** à numéro suivant :

02 46 65 02 90